SOCIETÀ: _____

CODICE CLIENTE: _____ **FAX:** _____

DATA RICHIESTA: _____

MOTIVO DEL RESO:

Numero RMA

- ☐ materiale non funzionante
- ☐ merce non conforme all'ordine
- ☐ merce danneggiata alla consegna

Codice articolo	Marca	Qtà.	Difetto riscontrato	Data e numero fattura	Accettato

CONDIZIONI GENERALI:

La merce viaggia sempre in porto franco accompagnata da DDT riportante il numero di RMA. La bolla deve essere contenuta in una busta esterna al pacco. In assenza di DDT il pacco verrà rifiutato.
In caso di merce che non presenti il difetto segnalato o nel caso in cui non fosse materiale venduto da Diotronic Europe srl, detta merce verrà restituita in porto assegnato con addebito di 25 euro a titolo di rimborso per le spese sostenute.
La merce resa deve pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di emissione del numero di RMA.
La merce spedita priva di un imballo adeguato verrà rispedita al mittente in porto assegnato.
Non saranno riparati o sostituiti i prodotti che normalmente provvisti di manuale, cavi ed accessori ne risultino sprovvisti.
La segnalazione di merce danneggiata alla consegna dovrà essere comunicata entro 5 giorni dalla data del DDT.
Non saranno riparati o sostituiti i prodotti che normalmente provvisti di bollini di garanzia ne risultino sprovvisti o coperti con altri bollini.
Ogni pratica di RMA viene evasa con la sostituzione del prodotto uguale o di pari costo / prestazioni / marca oppure con nota d'accredito a discrezione insindacabile di Diotronic Europe srl.